

Spoštovana ga.

Karmen Hauc

direktorica PE Ljubljana

Pošta Slovenije d.o.o., PE Ljubljana

Čopova ulica 11

1600 Ljubljana

Številka: 381-1/2016-16

Datum: 17. 9. 2019

Zadeva: Preoblikovanje pošte 4106 Kranj, Poštna ulica 4 v pogodbeno pošto

Zveza 1: Vaš dopis glede preoblikovanja pošte 4106 Kranj, Poštna ulica 4, v pogodbeno pošto (št. 1/3-1-9652/2019/JJ z dne 5. 9. 2019)

Zveza 2: Stališče Krajevne skupnosti Center do preoblikovanja poštne poslovalnice na Poštni ulici v starem Kranju (št. 13/2019 z dne 12. 9. 2019)

Spoštovani,

z vašim dopisom (Zveza 1) ste nas uradno seznanili, da nameravate v pogodbeno pošto preoblikovati poštno poslovalnico 4106 Kranj na Poštni ulici 4, ki se že skoraj 80 let nahaja v samem središču tretje največje občine v Sloveniji. Kot zahteva Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (5. člen) mora izvajalec univerzalne poštne storitve oziroma javne gospodarske službe, kar je trenutno Pošta Slovenije d.o.o., pred preoblikovanjem kontaktne točke iz ene organizacijske oblike v drugo s strani Agencije za komunikacijske storitve in omrežja RS pridobiti soglasje. Pošta Slovenije pa mora Agenciji predhodno »posredovati analizo stanja, ki vsebuje natančno analizo razumnih potreb uporabnikov, natančno obrazložene in utemeljene razloge za preoblikovanje kontaktne točke, način preoblikovanja ter izjavo, da bo izvajalec univerzalne poštne storitve tudi po preoblikovanju izvajal univerzalno poštne storitve predpisane kakovosti, vključno z načinom njenega izvajanja«. Poleg tega pa mora izvajalec univerzalne poštne storitve »k analizi stanja priložiti mnenje lokalne skupnosti«.

V zvezi z vašim zaprosilom (Zveza 1) smo se v mestni upravi posvetovali z lokalnimi političnimi skupinami v mestnem svetu in s Krajevno skupnostjo Kranj center, v kateri se poštna poslovalnica tudi nahaja. Ker nam z zaprosilom za naše mnenje še niste posredovali analize stanja, ki vsebuje natančno analizo razumnih potreb uporabnikov ter natančno obrazložene in utemeljene razloge za preoblikovanje kontaktne točke vam v Mestni občini Kranj v tej fazi še ne moremo posredovati našega mnenja. Zato vas pozivamo, da vaše zaprosilo v teh točkah tudi dopolnite. Vaša odločitev o preoblikovanju kontaktne točke Kranj 4106 naj bi temeljila na podlagi merjenja obsega poslovanja izpred nekaj let. Mestna občina Kranj je v zadnjem času veliko vložila v oživljanje mestnega jedra in obseg obiska se je izboljšal. Pozivamo vas tudi, da nam v okviru analize stanja in razlogih za nameravano preoblikovanje posredujete podatke o gibanju obsega poslovanja poštne poslovalnice 4106 Kranj v letu 2018.

Že sedaj pa smo prepričani, da v konkretnem primeru Pošta Slovenije Agencije za komunikacijske storitve in omrežja RS ne bo mogla prepričati, da se »predpisana kakovost univerzalne poštne storitve na območju,

ki ga pokriva ta kontaktna točka, po njenem preoblikovanju ne bo poslabšala«, kot to zahteva 2. alineja 5. člena Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve. Z zaskrbljenostjo smo prejeli tudi zelo neposreden in argumentiran odziv Krajevne skupnosti Kranj Center, v katerem le-ta ugotavlja, da je morebiten upad poslovanja »treba pripisati predvsem poslovnim odločitvam Pošte, ki je z vsiljevanjem skrajšanega obratovalnega časa, deljenim delovnim časom, itd. izgubila del svojih strank« oziroma, da »Pošta Slovenije že nekaj let sama sebi pripravlja teren, ki ji bo omogočil ukinitve Pošte 4106«. Obenem Krajevna skupnost Kranj Center tudi trdi, da »napovedano preoblikovanje v resnici nima nobene zveze z rentabilnostjo poslovanja Pošte 4106, temveč je motivirano s pričakovanim prilivom od prodaje nepremičnine na Poštni ulici« (Zveza 2).

S spoštovanjem,

Pripravil:

mag. Marko Čehovin

Vodja Urada za gospodarstvo in GJS

Matjaž Rakovec
Župan

Priloga:

- Dopis PE Ljubljana Pošte Slovenije glede preoblikovanja pošte 4106 Kranj, Poštna ulica 4, v pogodbeno pošto (št. 1/3-1-9652/2019/JJ z dne 5.9.2019 – zveza 1)
- Stališče Krajevne skupnosti Center do preoblikovanja poštne poslovalnice na Poštni ulici v starem Kranju (št. 13/2019 z dne 12. 9. 2019 - zveza 2)

Vročiti:

- naslovniku

V vednost:

- mag. Boris Novak, generalni direktor, Pošta Slovenije, Slomškov trg 10, 2500 Maribor,
- mag. Matjaž Šifkovič, predsednik nadzornega sveta Pošte Slovenije, Slomškov trg 10, 2500 Maribor,
- Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS, Stegne 7, 1000 Ljubljana,
- Krajevna Skupnost Kranj – Center, Tomšičeva 21, 4000 Kranj,

KRAJEVNA SKUPNOST
KRANJ - CENTER
Tomšičeva 21, 4000 Kranj
tel. 04/ 2022 141

Številka: 13/2019
Datum: 12. 9. 2019

MESTNA OBČINA KRANJ
Župan, g. Matjaž Rakovec
Slovenski trg 1
4000 Kranj

Predmet: Stališče KS Center do preoblikovanja poštne poslovalnice na Poštni ulici v starem Kranju

Preoblikovanje Pošte 4106. Poštna ulica v pogodbeno pošto, kot napoveduje Pošta Slovenije v svojem dopisu z dne 5. 9. 2019, nedvomno pomeni zaprtje omenjenega poštnega urada, njegovo nadomestitev s kontaktno točko (t. i. pogodbeno pošto), ki bo za Pošto Slovenije prevzela neposredno delo z uporabniki poštne storitve, in končno, po določenem prehodnem obdobju, zelo verjetno ukinitve kontaktne točke, tako da v mestnem središču izvajanje poštne storitve na način, kot so ga uporabniki poštne storitve vajeni, ne bo več prisotno. Pretekle poslovne odločitve Pošte Slovenije (selitev uprave iz Poštne ulice na drugo lokacijo, krajšanje delovnega časa, deljen delovni čas, napovedano zaprtje...) izkazujejo jasen trend postopnega ugašanja. Zaradi tega je KS Center v svojih preteklih dopisih:

- z dne 21. 9. 2017 (http://www.kranj-center.si/public/uploaded/dopis_po%C5%A1ti_slovenije_z_dne_20170921.pdf)
- z dne 12. 12. 2018 (http://www.kranj-center.si/public/uploaded/dopis_po%C5%A1ti_slovenije_z_dne_20181212.pdf).

vselej izražala nasprotovanje odločitvam Pošte Slovenije, ki so zadevali poslovanje Pošte 4106.

Iz navedenih razlogov nasprotujemo preoblikovanju Pošte 4106 v pogodbeno pošto. Poštni urad na Poštni ulici skoraj 80 let opravlja za prebivalce, podjetnike in obiskovalce mesta nujno potrebne storitve, brez katerih si ni mogoče predstavljati dobro delujočega mestnega središča. Ukinitve izvajanja storitev na obstoječi lokaciji pomeni bistveno poslabšanje bivanjskih in poslovnih pogojev v starem Kranju. Najbližja naslednja pošta (Dražgoška ul.) je oddaljena okrog 20 min hodá, kar je nepraktično oz. za starejše krajanje nesprejemljivo daleč (mestno središče s tem izgublja eno redkih primerjalnih prednosti – bližino pošte). Krajanje in podjetniki bodo torej bolj odvisni od rabe avtomobila; povečali se bodo prometni tokovi, kar je nezaželeno tudi z vidika prizadevanj za trajnostno mobilnost.

Kolikor nam je znano, Pošta Slovenije do današnjega dne ni razkrila podatkov o gibanju prometa v obravnavani poslovalnici. Razlog je po vsej verjetnosti v tem, da podatki o poslovanju v resnici sploh ne utemeljujejo potrebe po zaprtju poštnega urada. Na podlagi

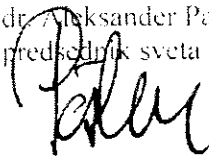
lastnih opažanj lahko ugotovimo, da je bil urad vselej dobro obiskan. Če mu je v zadnjih dveh letih obisk morda upadel, je ta upad treba pripisati predvsem poslovnim odločitvam Pošte, ki je z vsiljevanjem skrajšanega obratovalnega časa, deljenim delovnim časom itd. izgubila del svojih strank (Pošta Slovenije je edini nosilec poslovne dejavnosti v mestnem jedru, ki ima v soboto dopoldan, ko je obisk mesta največji, zaprta vrata). **Povedano drugače: Pošta Slovenije že nekaj let sama sebi pripravlja teren, ki ji bo omogočil ukinitve Pošte 4106.**

Končno se je treba vprašati naslednje: kako je mogoče, da je povpraševanje po storitvah domnevno upadlo prav v mestnem središču, ne pa tudi, recimo, na Primskovem ali pa v Stražišču? Zakaj Pošta najprej ne zapre poslovalnico na obrobju mesta in stranke preusmeri v mestno središče, namesto da jih, obratno, iz središča mesta seli na periferijo? Zato ker napovedano preoblikovanje v resnici nima nobene zveze z rentabilnostjo poslovanja Pošte 4106, temveč je motivirano s pričakovanim prilivom od prodaje nepremičnine na Poštni ulici. **Bistvo problema je torej v tem, da se Pošti Slovenije ne dá ukvarjati s svojo osnovno dejavnostjo.**

Za preoblikovanje Pošte 4106 v kontaktno točko niso izkazani utemeljeni razlogi. Župan naj Pošto Slovenije in njenemu generalnemu direktorju izrazi nasprotovanje predlaganemu ukrepu.

Lep pozdrav.

dr. Aleksander Pavšlar
predsednik sveta KS Center



5. 9. 2019

5. 9. 2019
5. 9. 2019



Naša št.: 1/3-1-3407/2019/JJ

Vaša št.:

Datum: 5. 9. 2019

Pošta Slovenije d.o.o.
Slomškov trg 10, 2500 MARJBOR

PE Ljubljana
Čopova ulica 11
1600 LJUBLJANA
telefon: (01) 243 1600
telefaks: (01) 243 1611
e-pošta: info@posta.si
www.posta.si

Mestna občina Kranj
Slovenski trg 1
4000 Kranj

Spoštovani gospod župan Matjaž Rakovec,

hitro spreminjajoče se poslovno okolje in spremenjene življenjske navade uporabnikov poštne storitve kot posledica hitrega razvoja informacijskih tehnologij močno vplivajo na spremenjene pogoje poslovanja tudi za Pošto Slovenije, o čemer smo občino že seznanili na dosedanjih sestankih in s poslanimi dopisi.

Pošta Slovenije se novim razmeram prilagaja tako, da v skladu s svojo strategijo nadaljuje z optimizacijo poštne omrežja in uvaja drugačne oblike kontaktnih točk (pošt), kot so pogodbeno pošte, ki jih omogočata *Zakon o poštne storitvah* (Ur. l. RS, št. 51/2009, 77/2010, 81/2015) in *Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve* (Ur. l. RS, št. 47/2010, 14/2017), prav tako pa v okoljih, kjer ima po veljavnih merilih *Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve* bistveno gostejšo mrežo pošt kot ji to nalagajo predpisi, pošte ukinja.

V Mestni občini Kranj načrtujemo v pogodbeno pošto preoblikovati pošto **4106 Kranj, Poštna ulica 4**.

Formalni postopek preoblikovanja **v pogodbeno pošto** skladno s *Splošnim aktom o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve* nalaga Pošti Slovenije, da od občine pridobi mnenje, ki je sicer nezavezujoče narave.

Pošta Slovenije mnenje skupaj s predlogom, ki vsebuje tudi analizo prometa te pošte, naslovi na *Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve RS*, ki izda sklep o preoblikovanju pošte (kontaktne točke), če ugotovi, da so za to izpolnjeni zakonski pogoji.

Po pridobitvi soglasja Agencije, vendar najmanj 30 dni pred preoblikovanjem pošte, Pošta Slovenije uporabnike poštne storitve na območju te pošte z obvestilom na vhodu v poslopje pošte obvesti o datumu preoblikovanja pošte. Podobna obvestila Pošta Slovenije vložili tudi v vse hišne predalčnike gospodinjstev, ki so v neposredni bližini pošte, in sicer skupaj z navedbo preostalih lokacij, kjer so uporabnikom na voljo pošte ali druge avtomatizirane oblike za strežbo poštne in drugih storitev.

Glede na določilo Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve, ki Pošto Slovenije zavezuje, da pred preoblikovanjem pošte pridobimo mnenje lokalne skupnosti, vas vljudno prosimo za potrditev oziroma mnenje k načrtovanim spremembam v omrežju.



Kljub zavedanju, da imajo že majhne spremembe okolja, ki smo ga vajeni, za posameznika velik pomen, poudarjamo, da Pošta Slovenije ostaja zvesta svojim temeljnim vrednotam in poslanstvu.

V pričakovanju čimprejšnjega odgovora vas lepo pozdravljamo.

Pripravil: Janko Javornik

Karmen Hauc, univ. dipl. ekon.
direktorica poslovne enote